

Handling and Mediating Church Conflicts



By

Lau Hok Wan

St Clements University

Handling and Mediating Church Conflicts

(教會衝突的處理和調解)

Student : Lau Hok Wan

(劉學雲)

Doctor of Letters

Christian Counseling

To : Dr. David Le Cornu

June 2018

Summary

1. Preface

The church is a special group where believers do not have practical benefits in the group. People fail to benefit from a group. There should be no conflict because the conflict arises from chasing reputation and money. There are frictions caused by different irregularities in people or groups, and friction causes conflict. When the church dealt with and reconciled conflict, it is understood that the formation of conflict was due to different factors such as personal, church, cultural, and interpersonal relationships. The church is a group of love. In facing conflict, people must be reconciled, respond to “conflicts” with love, reduce injuries, and even smooth out injuries. The church is the shadow of society. Believers have different interactions. Interpersonal relationships are products of communication. There is no way for believers to avoid contact. From time to time, different levels of violations occur, resulting in different types of conflicts. There are different degrees of normative behavior between churches and believers or believers and believers, and conflicts arise when the normative acts are provoked. The church regards “love” as the core element of solving the problem, so that life can grow and can win a victory.

2. The direction of the church conflict counseling

The concept of group dynamics emphasizes that behavioral performance is the result of individual and environmental interactions. The school is a group and the teacher and the students form a learning and teaching group. In a good group atmosphere, there will be effective learning and healthy growth. Different churches set up different groups or fellowships, it is similar to schools and students. The effect of

group healing power is created in communication and dialogue. A social group is specially designed or controlled by group therapy. The interaction between members helps individuals to solve problems and promote growth and development. “Client-centered group therapy” is a method of counseling for Christian groups. There is no decisive attitude in group counseling, everything is respected, and there is no superior attitude that will certainly help people move forward. The “Client-centered group therapy” is very suitable for school use. Since schools and churches are similar. Christians join in groups or fellowships to deal with church conflicts. The church’s group is to allow Christians to discuss the perplexities of Christian life, to encourage each other to grow, this coincide with the “Client-centered group therapy” of group therapy. The group or fellowship has value and utility in dealing with and reconciling the conflict in the church with “Client-centered group therapy”. The “Client-centered group therapy” believes that people can solve difficulties by themselves and promote growth and maturity. People can understand themselves and have the ability to help themselves. There is no clear goal for the “Client-centered group therapy”. Some people think that if the treatment team lacks goals, it is difficult to see the effectiveness of the group's direction or treatment; on the contrary, a clear goal will have an adverse effect on the group. There is no real goal in the “church group or fellowship”, they are leading the group by the “Holy spirit”. Even, the existence of goal is also very flexible and can be changed at any time. The “Client-centered group therapy” sincerely respects and share feelings with each other so that all members of the group can get the ability to solve difficulties and self-help and initiate changes in behavior. In a successful “Client-centered group therapy”, they accept each other and will become a turning point in one's life. During the “church group or fellowship”, the Holy Spirit provides opportunities for

reflection and acceptance. Through the dialogue leading by the Holy Spirit, it leads to different levels of reflection and motivation, and can optimize and strengthen the healing function. The “Client -centered group therapy” advocates unconditional active attention and acceptance. Active attention means unconditional sharing of team members' feelings and ideas without any criticism. When team members feel “sincere” and “concerned”, team members can effectively promote their own development. The “church group or fellowship” is a “home” entity. Family members are always infinitely tolerant and accepting each other. Inclusion and acceptance is a portrayal of “enthusiastic attention”. The "Client -centered group therapy focuses on “empathy”. “Empathy” must be understood and felt by others from the perspective of others, excluding any form of evaluation and criticism. The “empathy” advocated by the church has long appeared in “church groups or fellowships”. In the Bible, John wrote that the Scribes and Pharisees brought a sinful woman before Jesus. Jesus said that if they did not have sin, they could beat this woman with stones. Jesus demonstrated the strongest “empathy” in life. When “church groups or fellowships” are able to follow and follow Christian teachings correctly, they will be able to maximize their “empathy”. The “church Group or fellowship” was similar to the development of the “Client -centered group therapy” at the time, except that the “Client -centered group therapy” had a time of ending and stopped operating. "Church group or fellowship" is a timeless rule. The function of healing should be continuous circulation and deepening. "Church groups or fellowships" function to listen, accept, understand, respect, reflect, clarify, and outline. In order to strengthen the handling of church conflicts and mediate the healing function, other counseling skills can be added to the process to help the team members deepen their awareness and growth.

“Rational emotive behavior treatment” believes that people are valuable and possess rational and irrational ideas. Due to ideological orientation, behavior, thoughts and emotions are affected. When irrational thoughts are chosen, they will only step into emotional struggles, cannot extricate themselves, and fail to have a happy life. Because people can think, they can create or build new ideas to replace old value systems. The establishment of a new value system can improve yourself and make you better. The technique of treatment of sympathetic behavior is to point out directly the irrational ideas of the parties. The parties need to perceive personal “irrational ideas” and give up “irrational ideas”. Understand and point out “irrational thinking” and raise the issue of trouble caused by thoughts. Christians should live according to the Bible. Human sinful nature established “thought stronghold” in thoughts. These different types of “thought stronghold” make people live in unrest or suffering, causing dilemmas in life. The characteristics of these "thought stronghold" are similar to those of “irrational thoughts”. Ideas are “grabbed” by some beliefs. The pace of life must depend on these beliefs. The Christians emphasizing on “Reading the Bible” enriches the relationship between individuals and God. The Bible's teaching can replace the individual's original "thought stronghold" and construct a “renewed thought” to establish a beautiful and constructive “new belief”. The “new belief” is applied to life to create a beautiful life style. The direction of Christian life is to live in the moment and the future, not in the past. We should work hard to deal with the “thought stronghold” and seek alternatives.

3. Conclusion

The church was hurt in the event of a conflict. Different believers have different opinions on the church, although they are all based on progress and growth. Conflict is sometimes difficult to avoid. Reconciliation is the most important ending point. In dealing with conflict incidents, the church unconsciously preconceive its priorities and was not clear about conflict. In fact, they need to learn to listen and accept each other, that is, listen carefully to each other's words in order to avoid misunderstandings. Because people have limited knowledge about the reality, due to lack of understanding, it is easy to have mistrust and misunderstanding. If you can understand each other, you can observe things from different angles. The results may be different. The communication between “church groups or fellowships” must be based on sincerity and friendliness, learning from each other and being “submissive” without expert judgment and criticism. The communication and communication mode of the church group or fellowship influences each team member unconsciously. Most behaviors of the individual are formed through the imitation of the social learning process. Through observing and learning, they acquire the behaviors of “people around them”. Learn from each other to replace “thought stronghold” with “truth thinking”. The prevention of “conflict” can be managed by organizing different activities so that believers can learn the correct behavior or knowledge, thus changing the way individuals do things and avoiding the appearance of “conflict” in the future. The church’s affirmation of human values comes from God. Every human being has its own efficacy and value. Conflict is the difficulties in life. To deal with conflict, we need to believe in God's power in addition to reconciliation. The Holy Spirit works in our hearts and empowers us so that we can overcome the conflict. Life is illuminated by God's light and can be renewed and changed.

4. Reference

一、前言

教會是一個特別的群體，信徒在群體表面上未能獲得任何益處，反而付出也不少；如奉獻金錢、委身服侍或參與聚會；若人們未能從一個群體中「獲利」，就應該相安無事，因為「衝突」皆因名與利；實際教會存在有不少暗湧；人與人或團體因著不同違規而產生磨擦，磨擦導致衝突；¹ 教會除了以「愛」為主導，對「罪」亦要處理；不同程度的「罪」形成不同攔阻教會進入「完全」模式，嚴重者演變成為張力或衝突；張力或衝突的形成是因著個人、教會、文化和人際關係等不同因素；² 教會乃是愛的群體，面對張力或衝突出現時，必須「勸人和好」³ 和「積極實踐復和公

¹ Chirs FREEMAN & Sandra Koop HARDER 著。黃成榮、李文輝、曾淑儀譯。《平息風暴：復和調解的理念及實務》。(香港：突破出版社，2004)，頁 24。

² 邱清萍編著。《教會衝突的處理和重建：成人主日學/小組研討材料》。(美國：美國中信書室，2005)，頁 10-11。

³ Chirs Freeman & Sandra Koop harder 著。黃成榮、李文輝、曾淑儀譯。《平息風暴：復和調解的理念及實務》。(香港：突破出版社，2004)，頁 10。

義信息」，⁴ 好讓教會與世界不同，以愛回應「衝突」，將傷害減退，甚至撫平傷痕。

從社會心理角度認識教會衝突，在正常生活條件下，我們都不能脫離社會群體而獨立生活。⁵ 教會是社會的縮影，我們在教會生活中往往與信徒產生不同互動，人際關係成為交往的副產品，亦是「人類機能」；從社會心理學角度來說，它是社會活動中人與人之間進行信息交流和溝通情感的過程；⁶ 由於人與人之間無法避免交往，不時出現不同程度的侵犯行為，產生不同類型的張力、誤會和衝突；侵犯行為直指造成傷害的行為，破壞性的影響以及社會標準的過程；⁷ 教會內有著不同信徒的共處，教會與信徒或信徒與信徒間存著不同程度的規範行為，規範行為被挑

⁴ Chirs Freeman & Sandra Koop harder 著。黃成榮、李文輝、曾淑儀譯。《平息風暴：復和調解的理念及實務》。(香港：突破出版社，2004)，頁 12。

⁵ 朱啓臻、張春明主編。《社會心理學原則及其應用》。(中國：中國社會出版社，2000)，頁 183。

⁶ 朱啓臻、張春明主編。《社會心理學原則及其應用》。(中國：中國社會出版社，2000)，頁 184。

⁷ 朱啓臻、張春明主編。《社會心理學原則及其應用》。(中國：中國社會出版社，2000)，頁 137。

釁時，問題隨之產生；侵犯行為就是有意圖的行為、外顯行為、傷害他人身心健康的行為及反社會行為等；⁸ 教會不時出現以上不同程度的侵犯行為，要減少以上種種行為，社會心理學家為我們提供一些進路，可以利用懲罰、降低挫折與學習抑制自己或替代性攻擊和宣洩。⁹ 社會心理學家對侵犯行為的處理法，是為了避免張力、誤會和衝突的出現，不同的教會亦會利用類似的方法處理「衝突」問題，如何將「愛」成為處理問題的核心要素，實在是基督徒生命成長的「大課題」，靠著基督，我們才能得勝。

二、教會衝突的輔導方向

I. 生命的治癒

1. 「教會小組或團契」的行為治療

⁸侯玉波著。《社會心理學》。(台北：五南圖書出版股份有限公司，2003)，頁 86。

⁹John D. Delamater & Daniel Myers 著。陸洛等譯。《社會心理學》。(台北：心理出版社股份有限公司，2007)，頁 369。

團體動力學的理念，強調行為表現是個體環境和環境互動的結果，而學校是一個團體，其中師生組合成為一個學與教的團體，在良好的團體氣氛下，可以進行有效的學習和健康的成長。¹⁰ 不同的教會設立了不同的小組或團契，仿似學校的模式，學校是學生，而教會就是有著一群共同信仰的基督徒在小組中彼此溝通或相交。他們的溝通和對話，在不知不覺中引發團體治療力量的果效。

團體治療或團體諮商都是經過特別設計或控制的一種社會情境，主要利用成員之間的關係、互動的影響力和彼此模仿、學習，以增進個人社會化的過程，幫助個人解決問題，並促進成長和發展。¹¹ 團體治療或團體諮商內有不同的方法，其中「以人為中心團體療法」是一門適合基督徒群體進行的輔導的方法。正如教會牧者定期參照人們成長的板模，便可確定哪些在人生成長或發展過程中的挑戰會

¹⁰ 吳宗立。〈團體能力的應用〉。《學校教育的教學與輔導策略》。(高雄市：高雄復文出版社，1990)，頁 163-169。

¹¹ 吳秀碧。〈第三章：兒童及青少年的團體諮商〉。《團體諮商實務》。(高雄市：高雄復文出版社，1994)，頁 85。

導致信徒出現現有的問題。在個別輔導和成長導向小組輔導工作上，只要輔導人員不持裁決性的態度，事事尊重，不擺出高高在上的姿態，定能幫助人們邁步向前。¹² 輔導人員需要不堅持裁決性態度，事事尊重，不擺出高高在上的姿態，正正就是教會小組或團團交往中包含著的主要要素，這也是「以人為中心團體療法」的重點。

教會就如學校一般，有著特定見面的群體；學生屬於某一班別，而基督徒則屬於某一小組或團契。學生輔導工作並未有一套完整理論，需借用輔導理論來加以運用，其依次為「當時人中心治療法」、「論理情緒治療法」、「行為矯正法」、「個人心理學」或「現實治療法」，而「以人為中心治療法」是非常適合學校使用的。¹³ 由於學校與教會有著相近的地方，基督徒在處理教會衝突上，以「以人為中心治療法」的治療方法亦可以運用於小組或團契。既然「

¹² Jean Sunde Peterson. *Immobile, Slowly Moving, Moving Forward : Youth in Transition*. *Asian Journal of Counseling*, Vol.13 No. 2, 2006, pp.194

¹³ 游黎麗玲。〈第十章：輔導理論的應用〉。《學生輔導》。(香港：香港心理學會教育心理學部，1990)，頁 223。

當時人中心治療法」對輔導工作產生效用；那麼，對教會基督徒也應產生一定的效果。團體治療有兩個取向，分別是教導式或治療式；而治療式是開放性的，以羣體需要的題目進行討論，經由討論發覺解決問題的方法和要訣。¹⁴ 教會的小組就是讓基督徒討論基督徒生命的困惑，藉著討論彼此勉勵成長，與團體治療取向「以人為中心治療法」不謀而合；總括而言，小組或團契以「以人為中心治療法」在處理和調解教會的衝突有著價值和效用。

2. 「以人為中心治療小組」與「教會小組或團契」的對比

「以人為中心治療小組」相信人能自我解困，內在能力引發問題解決能力，亦能推動成長和成熟，生命是積極、理性及羣性，因此人能夠明白及清楚自己，亦有自我輔導的能力。「教會小組或團契」的基督徒相信聖靈入往基督徒

¹⁴ 曾文星。〈第十章：各種治療模式與機理的運用〉。《青少年心理》。(香港：中文大學出版，2001)，頁 119。

生命，他們因著聖靈能力，生命得到改變和更新；當生命遇上困難時，聖靈的的感動能夠引發更深的自我反思及解決問題的能力，因著這種力量，生命也是積極、理性及羣性，在過程中，生命將產生自癒和成長的能力。

「以人為中心治療小組」的倡導者羅哲斯認為不需要定立任何目標，即小組是沒有明確的目標。¹⁵ 有人認為，若果治療小組缺乏目標，難以看見小組路向或治療的果效，羅哲斯看法不同。基於組員對小組本身已具有的「小組實現意向」，羅哲斯認為明確目標會為小組帶來不良影響。¹⁶ 「教會小組或團契」本身就不存在確實目標，基督徒有時有著一句名言，就是在「教會小組或團契」的交往中交由「聖靈」帶領，因著「聖靈」的不受限制，所以很多時並未有設立明確目標，就算目標存在，亦是非常有彈性，可以隨時按著「受感」或「需要」改變。「以人為中心治療小組」存在

¹⁵ 林孟平著。〈第三章：小組輔導的目標〉。《小組輔導與心理治療》。(香港：商務印書館有限公司，1993)，頁 78。

¹⁶ 林孟平著。〈第三章：小組輔導的目標〉。《小組輔導與心理治療》。(香港：商務印書館有限公司，1993)，頁 78。

著真誠、尊重及同感；小組成員以的真誠、尊重及同感彼此交往，讓小組各成員能夠得到自我解困和自我輔導的能力，引發行為的改變。羅哲斯認為目標不存在不是問題，重要是小組內有著真誠、尊重和同感的氣氛，人便能發內在潛能，導致個人形象、基本態度和自主行為的改變。¹⁷ 小組的「隱藏」目標是當人能夠在被接納和肯定的環境中，人就有動力往前走著人生**每步**。一個成功的「以人為中心治療小組」，讓組員獲得別人的接納，當組員個人的價值被其他組員所肯定時，小組經驗將會成為一個人的人生轉捩點。¹⁸ 由基督徒組成的「教會小組或團契」，他們所很提倡的也就是真誠、尊重及共感。助人者融入團體的程度越深，越表現出一種非專家的身份，團體成員改變和成長的機

¹⁷ 林孟平著。〈第三章：小組輔導的目標〉。《小組輔導與心理治療》。(香港：商務印書館有限公司，1993)，頁 78。

¹⁸ 林孟平著。〈第三章：小組輔導的目標〉。《小組輔導與心理治療》。(香港：商務印書館有限公司，1993)，頁 78。

會大大被提高。¹⁹ 真誠就是誠實或一致。基督教主張重視生命本質的價值，在神面前，人人平等，沒有尊貴與卑賤的分歧。基督徒在小組或團契彼此交往和溝通時，大家以「真誠」彼此相待；「真誠」就是將「真正的我」呈現於各人面前，不作掩飾和造作，因著這種態度，生命得到彼此「碰撞」，讓生命的稜角得以圓滑。「以人為中心治療小組」與「教會小組或團契」兩者均以「真誠」讓生命在特定的時間、空間和範圍內「碰撞」；當彼此不以「專家」身份存在，以真誠的對話和坦率的溝通作為治療的媒介，在不知不覺間產生了治療的果效；在「教會小組或團契」中，因著信仰的原故，相信神在其中；由於聖靈提供了反思和受感的機遇，小組或團契中人生面對的問題，藉著聖靈引領的對話，引發不同程度的反思和動力，更能優化和強化治癒功能；「真誠」就是小組組員表露出來的東西必須與他們內

¹⁹ 杰拉爾德·柯瑞。劉鐸、張玲、鄭佩英、張信勇、方豪譯。〈第十章：以人為中心團體療法〉。《團體諮商的理論與實踐》。（上海：上海社會科學院出版社，2004），頁 245。

在的經驗相一致。²⁰ 「以人為中心治療小組」認為在行小組分享前，必須清楚明白參加者的年齡層和背景，以及他們正在面對的困擾。「教會小組或團契」是一群彼此認識的基督徒組成，他們彼此了解大家的背景和情況，對於「以人為中心治療小組」的要求，完全得以滿足。「以人為中心治療小組」認為小組帶領者需要有高水平的自覺性、自我接納和自我信任；「教會小組或團契」是由成熟的基督徒帶領，雖然未能量度他們的自覺性、自我接納和自我信任，但是他們是獲得「信任」的委派，即是有不斷成長的空間，如若缺乏或不足者，可以改善和增加。當生命以真誠相待，生命便會自行進入「自我探索」階段，這個特別的，生命誠然接受其中產生不同意識形態；這就是分享自己個人感受時，不同人士的分享可以是不同、類同或相同，個人分享感受與他人相同時，感受與感受之間產生「碰撞」，磨擦而產

²⁰ 杰拉爾德·柯瑞。劉鐸、張玲、鄭佩英、張信勇、方豪譯。〈第十章：以人為中心團體療法〉。《團體諮商的理論與實踐》。（上海：上海社會科學院出版社，2004），頁 245。

生「生命火花」，「生命火花」開創「自我探索」的旅程，組員開始探索自己的內心世界；另一角度的「自我探索」就是聖靈在小組或團契基督徒內心說話，讓他們走進「自我探索」的旅程，與聖靈同工，讓生命得到轉化的力量。

「以人為中心治療小組」提倡無條件積極關注和接納。積極關注意味著對組員感情和思想給予無條件的分享，不帶任何的批判。²¹ 由小組開始及至小組結束，小組成員對於任何時間的分享內容，不加以任何的批判和討論，專心聆聽，給予尊重；就是為了在組員發言時清楚明白和知道組員的關心和接納，這種態度帶來組員積極參與的氣氛，組員就能在發言時不受干擾、心靈舒適、氣氛自然和坦承自若的環境中將自己真正和深處的感受與組員分享。積極關注的態度與無私的關懷是一種個人感受的反映，透過小組成員不經意的細微動作表現出來，就如手勢、眼神、語

²¹ 杰拉爾德·柯瑞。劉鐸、張玲、鄭佩英、張信勇、方豪譯。〈第十章：以人為中心團體療法〉。《團體諮商的理論與實踐》。（上海：上海社會科學院出版社，2004），頁 246。

調或面部表情；組員感受到「真誠」和「關注」時，組員就能有效地促進自身的發展。²² 組員以「真誠」和「關注」彼此相待，意味著「熱情關注」，「熱情關注」概念就是對組員一切情緒的接納和關顧，其中包括正面和負面的情緒；當組員甚至表達憤怒和拒絕時，其他組員仍然保持關注組員的感受，組員就能自由地表達自我意願。「教會小組或團契」的重點在於彼此接納，基督徒相信他們是神的兒女，所以彼此稱呼為「弟兄姊妹」；基督教強調教會是神的家，「教會小組或團契」就是「家」實體；當家人在家中表達一切情緒時，家人總是無限包容與接納，包容與接納就是「熱情關注」的寫照。在基本原則上，友善和良好家人不會因為家人的情緒反應而變得疏離；「教會小組或團契」的功能就是無限包容和接納，讓參與小組中「弟兄姊妹」，從這個「家」得著尊重和接納的力量，在聖靈能力的協助下，以反思

²² 杰拉爾德·柯瑞。劉鐸、張玲、鄭佩英、張信勇、方豪譯。〈第十章：以人為中心團體療法〉。《團體諮商的理論與實踐》。（上海：上海社會科學院出版社，2004），頁246。

成為生命往前走的原動力，不斷的成長和進步。「以人為中心治療小組」注重「共感」，「共感」必須由他人的角度理解和感受他人的現況，除去任何形式的評價和批判，理解他人的感受能消除組員間的疏離感，將忠誠和體諒建構於小組中，將組員彼此的距離拉近，消除存在的距離感。教會提倡的「共感」早已出現在「教會小組或團契」中，聖經中約翰福音第八章 1 至 11 節記述文士和法利賽人帶著一個行淫時被拿的婦人見耶穌，他們要用石頭打死婦人；耶穌只是彎著腰用指頭在地上畫字，最後耶穌說如果他們沒有罪，就可以用石頭打這個女人。耶穌展現出人生中最強「共感」，每個基督徒在「信主」之前，必須認罪悔改；既然大家都是「罪人」，同屬一個「罪」的群體，總會明白和理解生命總有犯錯和困難的時間，「教會小組或團契」的「共感」就是體恤他人的「軟弱」；基督徒是「因信稱義」，因著「救贖」的原故，大家都能面對過去、經歷現在和盼望將來

；彼此之間距離自然不知不覺地消失，距離根本就不存在；如若存在「距離感」，這是因為**每名**基督徒都有成長和進步的空間，讓生命不斷的成長和進步；在「罪」的群體中沒有人有著任何資格對他人的犯錯作出判斷和批評，那麼，「因信稱義」的人亦沒有任何資格對他人的犯錯作出判斷和批評，因為「義」不在我，在於「信神」而得的「救恩」。

「教會小組或團契」能夠正確跟從和遵循基督教教義時，必能將「共感」的能力發揮到最大值。

「以人為中心治療小組」有不同的發展階段。最初的「原地踏步」，就是出現混亂的情況，當中會有挫敗感；組員可能出現抗拒現象及在個人表達時感到恐懼；組員對於描述過去的情感與自己真誠對質情況，表現真我與否面臨挑戰；在小組進行時組員會表現出消極，其後進入個人自我探索，當組員能接受消極的情緒時，真誠的表達隨後出現；因著「信任」的形成，組員嘗試表露「真我」；組員開始

彼此交流不同的經歷和感受，小組中出現初步治癒的力量，真誠的溝通和誠懇的關心，彼此得到真正的支持、理解和關顧；因著彼此接納，生命出現接納和變化；組員不用偽裝，能夠真實地交流；組員利用小組的信息進行反思和整理生命，建構個人嶄新的經驗和思維；嶄新的經驗和思維將引發討論，討論帶來深入的溝通，深入的溝通進入親密的關係，繼而出現熱情交往和表達，組員的生命出現改變。「教會小組或團契」與「以人為中心治療小組」發展相若，祇是「以人為中心治療小組」有著時間性和停止運作的日期；相反「教會小組或團契」是沒有時間的規定，因著「教會」不會停止「聚會」，治癒功能應該是不斷循環和深化；當「教會小組或團契」的組員處於開放和誠實中，隨著感受到越來越多的理解和接納，心理防禦會逐漸地消失，進而摘掉面具，積極地面對真實的自我；當組員增加對自己情感和周圍事物的了解，組員能夠更加現實和客觀；「教會

小組或團契」能給予組員安全感，安全感能夠改變組員對待自己和其他組員的態度，不會再輕易地感到恐懼和焦慮；生命的相繼「碰撞」不斷出現，代表生命最終能夠更新和改變。

3. 評論

「教會小組或團契」發揮傾聽、接納、理解、尊重、反映、澄清、概述、表達個人體驗、反應、會心的功能，利用非主導的節奏，確信組員得著聖靈受感而引發自我決定的能力，從中能深入地理解組員的內心世界。「教會小組或團契」重視組員的感受和思想的掌握，並不進行評論或分析，讓組員自然成長；在沒有方向性的情況下，人會很迷惘，不知從何開始，最終組員仍能得到生命的轉化。面對教會衝突時，除了「教會小組或團契」協助處理和調解外，還需要處理「思想」的運作模式；由於個人對自己的知識不斷地進行擴充、提煉和修訂，建構出個人的「信念」，不同

「信念」可能帶來生命的難點；雖然有很多文獻表示「以人為中心團體治療」使用時不須要再加其他技巧來進行治療；為著加強教會衝突的處理和調解治癒功能，在過程中是可以加上其他的輔導技巧，例如「理情行為治療」或說「思想營壘」替代模式，能幫助組員進深自我認知和成長。

II. 個人思想的治癒

1. 個人思想治癒理論

「理情行為治療」作為治療根據，其人性觀說出人是有價值的；人天生便擁合理性與非理性思想。人們因著思想取向，影響了行為、思想和情緒。理情行為治療假設人們在生下來時已具有理性與非理性的思想。²³人們擁合理性思想，令他們明白生命的寶貴；他們能夠快樂、學習、思想；他們又可以利用言語表達個人感受及與他人溝通。

²³ 林孟平著。〈第三章 第三節 理性情緒治療法〉。《輔導與心理治療》。(香港：商務印書館有限公司，1986)，頁 101-110。

²⁴ 當人們選擇非理性思想時，導致他們選擇傷害自己，不能面對現實。人們雖然希望擁有完美生命，但當選擇非理性思想時，他們只會步入情緒掙扎中，不能自拔，未能擁有快樂人生。²⁵ 理情行為治療認為行為、思想和情緒三者是同時發生的。人們是因著特別的情況引發出不同的感受，甚少活在祇有情緒而沒有思想的情況；在艾利斯的著作中有以下的說明：當人感受時，他們同時思想和行動；當人行動時，他們時思想和感受；當人思想時，他們同時感受和行動。²⁶ 由於人們能夠思想、可以從中創造或建立新思想取代舊有價值系統。新價值系統的建立，可以改善自己，令自己變得更好。理情行為治療有三個不同目標：近

²⁴ 林孟平著。〈第三章 第三節 理性情緒治療法〉。《輔導與心理治療》。(香港：商務印書館有限公司，1986)，頁 101-110。

²⁵ 林孟平著。〈第三章 第三節 理性情緒治療法〉。《輔導與心理治療》。(香港：商務印書館有限公司，1986)，頁 101-110。

²⁶ Corey, Gerald., *Cognitive Behavior Theory. Theory and Practice of Counseling and Psychotherapy*, 6th Edition. Belmont: Wadsworth Publishing., 2001.pp.94-339.

期目標：除去和減低情緒行為的困擾；長期目標：輔導員對當事人「了解」和「關懷」這門功課上，實在要努力學習，學習「接納」與「體諒」。最後能發揮出傾聽、接納、理解、尊重、反映、澄清、概述、表達個人體驗、反應、會心、遵照而非主導的節奏、確信自我決定的能力，深入地理解的內心世界。輔導員對受助人重視的是感受和思想的掌握，而不是進行評論或分析。輔導員的說話方式是一門藝術，藝術是一門易學難精的東西；輔導員要掌握這門藝術，就要在輔導過程中多練習，有不耻下問的精神。

2. 理情行為治療與「思想營壘」替代對比

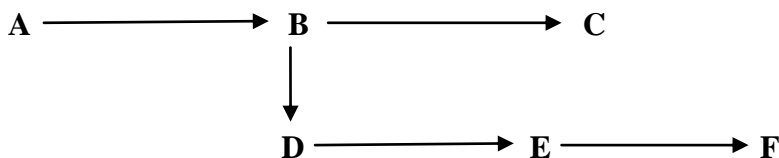
理情行為治療的技術的第一階段就是直接指出當事人非理性觀念；如「必須」、「一定」、「應該」，而第二階段是令當事人超越覺知，察覺個人非理性觀念，最後是第三階段：協助當事人改變思考，放棄「非理性觀念」，認清個人非理性思想。藉著了解、關懷、並指出非理性思想，

提出事件的困擾由思想引發，並為當事人建立家庭作業模式。基督徒不過是人，人需要面對不同的問題，基督徒自身亦不能避免。基督徒的人生應是按著「聖經」而行，他們生命的軌跡，應與「聖經」接軌；因著人要努力學效耶穌，像祂一樣進到「完全」的人生；生命的靈性已被「救贖」，唯獨肉身和思想與過往罪人的性情連結，早前已經討論有關「肉身」，即「生命」在罪性衍生的困難和難點時，以「教會小組或團契」的現存力量處理，讓「生命」在彼此「碰撞」中產生成長和改變的力量；對於個人來說，「罪性」在思想中建立了「思想營壘」，這些不同的種類和類型的「思想營壘」，讓人生活在不安或痛苦中，生命進退兩難；這些「思想營壘」的特徵與「非理性思想」類同，就是思想被一些信念「抓往」，生命的步伐必須依賴這些信念而行，缺一不可；在人生中堅持某些「思想」而建構出來的信念並非「壞事」，如「積極」、「負責」或「主動」等，它們都是有

建設性的信念，正如聖經說出聖靈的果子是仁愛、喜樂、平安、忍耐、恩慈、良善、信實、溫柔和節制；如能將「聖靈的果子」建構於「思想」中，建立適當的「信念」時，生命的痛苦和困難必然大大減少；基督徒的「思想營壘」即「非理性思想」，就是思想中出現「必須」、「一定」和「應該」等不能改變的「信念」，「信念」與生命接軌，建構「規範」的人生，就是個人必須活在「必須」、「一定」和「應該」的附帶條件下生存，如「我必須在考試中獲取滿分，才算得上成功」；我們都明白知識的尋求和學習在不同階段以不同的方式表達成績，「滿分」並不適用於所有階段或情況，這個「必須」構成的信念，帶來生命的難點，生命遇上衝擊時，痛苦和受傷的感覺隨即出現；基督徒如要得著生命的改變和進步，必將「思想營壘」中「必須」、「一定」和「應該」轉化；思想中出現「必須」、「一定」和「應該」並不是「壞事」，相反地，帶來生命倒退、停步、困擾或

傷害時，就必須正視，因為這是建構「思想營壘」的後果。基督徒的著重「靈修」即靈性的培育，他們藉著「讀聖經」豐富個人與神的關係；他們「讀聖經」時，聖經的教導讓他們與生活接軌，即「聖經」教導的「思想」可以替代個人原有的「思想營壘」，建構出「更新的思想」，建立美好和具建設性的「信念」，「信念」應用於生活中，締造美好的生活模式；理情行為治療中的以「理性思想」代替「非理性思想」的技術，另一方面，「真理思想」代替「思想營壘」，即「非理性思想」或「思想營壘」被取代後，生命才能得到安舒和發展。

3. 理情行為治療的 ABC 治療模式與「思想營壘」替代模式



理情行為治療的 ABC 治療模式與「思想營壘」替代模式

- A (事件)：事件的主因
- B (想法)：個人信念 (思想營壘)
- C (後果)：由信念引發的情緒行為 (由抓緊引發的情緒行)
- D (勸導)：合理引導 (按聖經而行)
- E (治療處理)：諮商過程 (明白真理)
- F (新感覺)：諮商後的新感覺 (生命更新)

III. 「思想營壘」替代模式應用

1. 認清個人「思想營壘」

藉著了解、關懷、並指出非理性思想，提出事件的困擾由思想引發，並為當事人建立家庭作業模式。當事人的生活模式與教會負責人發生衝突，當事人要離開「不分青紅皂白」的教會。當事人認為自由性愛是現今社會風氣，而且「未婚先性」是「試婚」的重要環節，大家要嘗試「契合」才能決定將來婚姻的美滿與否，從上得知，當事人的「思想營壘」就是不恰當的性行為模式；首先當事人需要清楚和明

白個人的現有性行為模式與教會造成衝突的原因，就是他與所有女朋友皆有性關係，這種「信念」的背後的「思想」支持者就是「性開放」，而當事人亦在不知不覺間續漸進入「性沉溺」狀況；以「真理思想」替代「性開放」的「思想營壘」，就是認識和清楚婚姻中性愛關係是處理「性需要」的最好方法。

2. 「思想營壘」的替代

當事人明白個人「思想營壘」即「性開放」引申的結果，就是與認識的女孩子發生性關係，在與基督教信仰存在極大差異情況，實在有改善的空間。透過「思想營壘」的替代模式，當事人明白性與愛的優先次序；愛情的最終昇華就是性生活；性生活應該於婚姻的規範下進行，亦即基督徒反對婚前性行為，在聖經裡能有否找到「婚前性行為」這五個字」，我們當然找不到；首先，這是現代漢語的書面語，如果從新舊約時代背景來闡述時，就要利用不同詞語替

代；聖經時代來表達的話，就是「姦淫」。「性革命」的出現，不論電影、電視、廣告、一般雜誌上都出現性暗示的訊息，尤對男女軀體的崇拜，可以說到達了將男女價值本末倒置的地步；如果有性生活而未有婚姻生活，正正是鼓勵了「自由性愛」，引發性沉溺，不能自控地享受「性樂趣」，由失控至接損壞婚姻制度，甚至引發各種性病。

聖經裡男與女是不同的，先有男，後有女；創世紀 12 : 7『創世記記載神「造男造女」』。神看著一切是好的，所以男和女的身體也是「好的」；詩 139:14 亦記載我們「受造奇妙可畏」，然而主耶穌基督也是「道成肉身」；神創造了不同的器官供人們使用，包括眼、耳、口、鼻及性器官；情慾亦為神創造在人心內，情慾的衍生是為了繁殖後代；所以性愛之事如能合法、合情、合理地進行，不但能滿足兩人心生理需要，還可以讓夫妻之間得到莫大的歡悅；神在創世之時造亞當和夏娃時，兩人雖然衣不蔽體，卻

沒有感到羞恥：創世紀 2：25「二人赤身露體並不羞恥」，可見性愛或行房並不是罪惡。

創世紀 4：1「那人和他妻子同房，夏娃就懷孕，生了該隱.....。」；英譯本把「同房」譯作「Knew」，原來「同房」不但涉及性活動，亦是存有更深層的意義，就是進深的溝通和交流。舊約中雅歌對男女相戀的描述，可說是經典之作，當中亦表達了性愛所引發的滿足和樂趣，雅歌 1：2「願他用口與我親嘴，因你的愛情比酒更美。」聖經的婚姻觀要素首先是「離開父母」：在眾人面前承認與配偶訂定終身盟約；其次是「夫妻連合」，彼此在一起；最後是「成為一體」，身心靈的彼此連合。由此可見，性交不單是滿足生理的需要，亦是「全人連合」的途徑。神讓人存有在性慾，讓夫妻共享閨房之樂。創世紀 1：28「要生養眾多」，神創造男女相配的性器官，讓夫妻產生下一代，神利用這奇妙設計，讓嬰孩成為父母的個人合成品。可見性交是生

命的連結，保羅在哥林多前書 6：18 吩咐哥林多信徒要「逃避淫行」，「淫行」包括了一切婚姻以外的性交，亦包括了婚前性行為。神不希望婚前性行為存在，「性」與「愛」是不可分割，「性」與「委身」也同樣的不可分割，「委身」就是指夫妻之間的終身承諾，男女雙方在眾人面前訂定終生，而婚姻證書也是可讓公眾查核的文件。在神眼中，性交是男女雙方的彼此奉獻。如果交合雙方沒有婚盟約束，性愛的價值就蕩然無存。神為男女性愛設定的界線。婚外性行為縱使可以帶來快樂，但人若超越神所設定的界線，就必承受苦果。首先是累己：性關係一旦終止，男女雙方都可能受傷害：昔日的性關係會成為日後婚姻的陰影，因配偶得著的不是對方的個人經驗，易生嫉妒和苦毒；濫交感染性病，其中愛滋病更是世紀絕症。耶穌所說的情慾控制，乃由心開始；人生中難免受到情慾的試探，耶穌也不能置身事外。心中出現歪念不是罪，如讓歪念存留心中就

是罪；放縱自己，就不能自拔；能攻克己心，就能抵擋試探。抵擋試探的事如逆水行舟，不進則退，沒有安全區。在情慾試探中獲勝，男女雙方需要彼此守望、互相支持，避免陷入情慾試探中。如果雙方的情路能開花結果，走上婚姻的道路，就因著婚前節制，彼此更能珍惜對方及建立互信。我們要保守自己，免得陷進「犯罪、內疚、自責、再犯罪」的惡性循環。律法定我們的罪，羅馬書 8：1-4「唯有聖靈可以釋放我們」；聖靈在我們心中，給予我們能力勝過情慾轄制。「婚前性行為」絕對是「思想營壘」，基督徒必須要尊重神所立的婚姻，任何在婚約之外的性行為都叫床污穢。

3. 評論

我們的關注「性」的需要，乃在乎倫理，而非生理。新天新地沒有嫁娶，性愛已不存在。社會將「性愛」偶像化，甚至神化，讓人膜拜其腳下。人生追尋享樂主義、自由性愛、又或物質主義，都是因為人世間的空虛與失望；當人能認識真神，將生命擺上，不少事情都能迎刃而解，得到人生的福樂；在現今社會，各類不同媒體對婚前發生性關係想法和做法都流於失實的處理，多以理所當然、愛情就是一切，又或最重要是預防操施，婚前發生性關係不是什麼大不了的事，這一切對現今社會人士帶來不同程度的衝擊。幾乎所有的電影、電視、小說、漫畫裡，男女主角只要彼此傾慕，就可以「上床」；媒體的糖衣毒藥，將「性愛」美化，將「性愛」合理化，將「性愛」民主化；作為基督徒絕對反對婚前性行為，我們立場堅定，如何處理延引問題，就必須妥善處理；如何叫人活出真理、如何叫人歸正

、如何叫人生命改變，這都是處理生命的藝術。對「思想營壘」抱著糾正而非審判，對「思想營壘」抱著了解而非縱容，對「思想營壘」抱著建立而非拆毀。基督徒生活的方向是活在當下與未來，並不是過去；成聖的路上必須努力，努力進到完全；「思想營壘」應努力面對，尋求替代，榮神益人；我們保守自己的心，勝過保守一切，因為一生果效由心發出；在成聖的路途中沒有人生的遺憾，這是一場美好的勝仗；如在成聖的路途中人生有一點遺憾，就這場仗，雖不精彩，但還可以；但在成聖的路途中人生充滿遺憾，這是一場敗仗；我們必須成為最終勝利者。

三、總結

教會發生衝突事件時，雙方也受到傷害。對於教會不同部門政策取向，不同信徒有不同意見，大家都是建基於教會的進步和成長；衝突有時難以避免，但彼此信念必須相同，「和好」是必須的，亦是終點；教會因福音的大能

而產生，而福音是建立人與神和好基礎，必須導致人與人
和好；當以「衝突」作起步點時，必須以「和好」作為終點
處，與社會心理學減退「侵犯行為」有著不同取向；因著這
是生命成長的過程，讓生命更趨成熟。

和好對基督徒來說，是絕對的，必須的，無可選擇的。
。²⁷ 教會人士在處理「衝突」事件中，不自覺地先入為主
，對「衝突」未有足夠清晰度；彼此需要學習聆聽和接納，
即用心聆聽對方每句話，免得事件被錯誤解讀；原來事件
的闡釋是可識別問題，再作進一步妥善處理；²⁸ 衝突的發
生，亦因著對話時間不足，欠缺了解，產生極大誤會；基
督徒本身存在著不同的「思想營壘」，每個人的彼此了解實
在有限，由於了解不足，以致容易產生不信任和誤會，導

²⁷ 邱清萍、游宏湘合著。《教會衝突的處理和重建》。(美國：美國中信出版社，2002)，頁 197。

²⁸ Chirs FREEMAN & Sandra Koop HARDER 著。黃成榮、李文輝、曾淑儀譯。《平息風暴：復和調解的理念及實務》。(香港：突破出版社，2004)，頁 138。

致情緒出現，不歡而散；若能彼此了解，定能從不同角度觀察事情，結果可能不同。²⁹

生命的自我反思過程並不能完美，生命中總有著「思想營壘」的出現，因著耶穌，給與人不同的空間，創設「和好」的機會；和好的過程包括化解前嫌與和談交好，亦可以是透過自我省察，接受聖靈的光照與責備；³⁰「教會小組或團契」交往和溝通必須以真誠和友善的態度，不加以專家式的判斷和批評，學習彼此「順服」；我們必須尊重人，也要尊重人的決定；³¹生命能明白彼此仍在「罪性」捆綁中，就能放下身段，重新建立和好關係；有時我們願意向神認罪，

²⁹ Chirs FREEMAN & Sandra Koop HARDER 著。黃成榮、李文輝、曾淑儀譯。《平息風暴：復和調解的理念及實務》。(香港：突破出版社，2004)，頁 142。

³⁰ 邱清萍、游宏湘合著。《教會衝突的處理和重建》。(美國：美國中信出版社，2002)，頁 213。

³¹ 邱清萍、游宏湘合著。《教會衝突的處理和重建》。(美國：美國中信出版社，2002)，頁 102。

卻不願意向人；³² 彼此「知罪」時，就能得到「救恩」饒恕的果效，走到「和好」的地步。

「教會小組或團契」交往和溝通模式在不知不覺間影響著**每一位**組員。「認知社會學習理論」強調社會學習和模仿，認為個體的習得行為，不一定事事都要經過親身的直接經驗才能學會。個體大多數行為是通過模仿的社會學習過程形成，透過觀察學習的四個**歷程**：注意、保留、模仿、動作，習得「身邊人」的行為；當身邊人如何面對和處理「衝突」，不其然影響了彼此態度取向，原來組員生命的楷模在不知不覺間感動別人跟隨；真誠和接納的「教會小組或團契」，學習以「真理思想」替代「思想營壘」，必能為教會的「弟兄姊妹」邁向和走進「和好」路向。

「衝突」的預防工作是要培養抗衡任何「挑釁」的力量，先由個人開始，建立在於良好的人際關係，良好的人際

³² 邱清萍、游宏湘合著。《教會衝突的處理和重建》。(美國：美國中信出版社，2002)，頁 215。

關係有賴正確技巧溝通的建立。「衝突」可能是個體環境和環境互動的結果，信徒必須共建「和好」團體，在良好的團體氣氛下，可以有效的學習和健康的成長；教會可以舉辦不同的活動，讓信徒學習正確行為或知識，從而改變個人的處事方法，避免日後「衝突」的出現；在「預防勝於治療」方面，教會在預防「衝突」工作上，亦有著重要的使命；「衝突」的成因，實在有著多種複習的因素，預防「衝突」的兩大要素是恰當的心態調整和確切的處理路徑；面對教會的工作，最重要是讓教會得到最大的利益，讓神得榮耀；以「愛」遮掩生命中的「不完善」，當「不完善」得到修建的機會，教會就更能發出光和熱。

最後，基督徒極需要放下身上的某些包袱，包袱纏身時，基督徒的生命便不能發揮作用，不但幫不了人，反而有機會傷害他人，亦會傷害自己；教會對人價值的肯定是從神而來，**每**個人存在也有其功效和價值；教會是一個罪

人的群體，某程度上亦是失喪者的群體；因為上帝的力量使人成為剛強；「衝突」其實也是「生命的難關」，對付「衝突」，除了「和好」外，我們需要相信「他力」的存在，就是上帝的大能，因為聖靈在我們心裡作工，祂能加力量給我們，讓我們勝過「衝突」；神的生命取締「思想營壘」的生命，恩典替代生命遇上困難時，真光照在生命，光能夠將黑暗驅逐，生命全然被光照亮；被光照亮的生命，能夠得著自主的能力。

完

11504 字

參考書目

陳玉麟。《教牧心靈健康的危機與建立—教牧的沉溺問題》

。第六屆牧養研討會：2012。

侯玉波著。《社會心理學》。台北：五南圖書出版股份有限

公司，2003。

朱啓臻、張春明主編。《社會心理學原則及其應用》。中國

：中國社會出版社，2000。

邱清萍、游宏湘合著。《教會衝突的處理和重建》。美國：

美國中信出版社，2002。

邱清萍編著。《教會衝突的處理和重建：成人主日學/小組

研討材料》。美國：美國中信書室，2005。

康納德 C. 帕爾默 Donald C. Palmer 著。何敏璇、石彩燕

譯。《創意處理衝突》。香港：基道出版社有限公司，

2001。

曾文星。〈第十章：各種治療模式與機理的運用〉。《青少年心理》。香港：中文大學出版，2001。

王煥琛，柯華威。〈第一章：緒論〉。《青少年心理學》。
臺北市：心理出版社，1999。

吳秀碧。〈第三章：兒童及青少年的團體諮商〉。《團體諮商實務》。高雄市：

高雄復文出版社，1994。

吳宗立。〈團體能力的應用〉。《學校教育的教學與輔導策略》。高雄市：高雄復文出版社，1990。

葉劍青。〈成長的六大任務〉。《剖析少年心》。香港：明窗出版社有限公司，2004。

游黎麗玲。〈第十章：輔諮理論的應用〉。《學生輔導》。
香港：香港心理學會

教育心理學部，1990。

林孟平著。〈第三章：小組輔導的目標〉。《小組輔導與心理治療》。香港：

商務印書館有限公司，1993。

鄭照順著 (1999)。〈第八章 第一節 認知輔導法與生活壓力〉。《青少年生活壓力與

輔導》。台北市：心理出版社股份有限公司，259-269 頁。

林孟平著。〈第三章 第三節 理性情緒治療法〉。《輔導與心理治療》。香港：商務印書館有限公司，1986。101-110 頁。

杰拉爾德·柯瑞。劉鐸、張玲、鄭佩英、張信勇、方豪譯。

〈第十章：以人為中心團體療法〉。《團體諮商的理論與實踐》。上海：上海社會科學院出版社，2004。

Corey, Gerald. (2001). Cognitive Behavior Theory. Theory and Practice of Counseling and Psychotherapy, 6th Edition. Belmont: Wadsworth Publishing.294-339.

Chirs Freeman & Sandra Koop Harder 著。黃成榮、李文輝
、曾淑儀譯。《平息風暴：復和調解的理念及實務》
。香港：突破出版社，2004。

John D. Delamater & Daniel Myers 著。陸洛等譯。《社會心
理學》。台北：心理出版社股份有限公司，2007。

Jean Sunde Peterson. Immobile, Slowly Moving, Moving
Forward : Youth in Transition. Asian Journal of
Counseling, Vol.13 No. 2, 2006, pp.163—194.

Philemon Yuen-Wan Choi . Youth Counseling in Transition:
Rethinking the Role of the Youth Counselor. Asian
Journal of Counseling, Vol.13 No. 2, 2006,
pp.195—205.